

# Label Image Nouvelle

---



## Programme de labellisation

### Qu'est-ce que le Label Image Nouvelle ?

Soucieux de former des professionnels du conseil en image toujours plus passionnés et performants, Image Nouvelle s'engage à certifier la qualité de services et le savoir-faire de ses adhérents.

### Les avantages du label Image Nouvelle

Le label vous permet d'intégrer le réseau Image Nouvelle et de bénéficier de nombreux avantages et de développer votre activité.

- Visibilité et légitimité du réseau Image nouvelle
- Caution et garantie d'un savoir-faire reconnu depuis 15 ans
- Développer votre clientèle en étant répertorié sur le site [www.imagenouvelle.fr](http://www.imagenouvelle.fr)
- Développement commercial et collaboration intra-réseau
- Bénéficier de matériel professionnel à tarif préférentiel
- Accéder à de la formation en continu de qualité et rester informé sur l'évolution du métier et de ses techniques



### La force d'un réseau

### Comment être labellisé ?

#### Conditions

Le label est attribué à l'issue de la formation complète au métier de consultant en image organisée par l'agence Image Nouvelle.

#### Durée

Le label est attribué pour une durée d'un an, renouvelable chaque année sous conditions\*

\*se former annuellement et respecter la charte de qualité Image Nouvelle.

#### Engagement

Une fois le réseau intégré, l'adhérent s'engage par contrat à respecter le Label Image Nouvelle, collaborer avec le réseau et assurer un service de qualité auprès de ses clients.

# Charte Image Nouvelle

---

Par la présente Charte les adhérents au Label Image Nouvelle s'engagent à :

## **OBLIGATION ENVERS LE LABEL ET LA PROFESSION DE CONSULTANT EN IMAGE**

**Exercer** la profession de consultant en image après avoir suivi une formation sur le métier et l'avoir validée.

**Respecter** la profession et le Label Image Nouvelle.

**Se former** annuellement afin d'améliorer la qualité de ses services et rester à la pointe de l'actualité de la profession.

## **OBLIGATION ENTRE ADHÉRENTS AU LABEL IMAGE NOUVELLE**

**Respecter** le Label Image Nouvelle et ses adhérents. Cela implique de ne porter aucun jugement de valeur à leur égard.

**Refuser** toute intervention lorsque j'estime ne pas avoir les compétences requises.

**Informier** le réseau Image Nouvelle de tout changement concernant l'exercice de la profession.

**Communiquer** sur les opportunités d'affaires lorsque je ne suis pas en mesure d'y répondre.

**Maintenir** un réseau soudé et solidaire, professionnel, loyal et dynamique.

## **OBLIGATION ENVERS LES CLIENTS**

**Respecter** chaque client. Cela implique de ne porter aucun jugement de valeur sur le client, de respecter sa dimension psychique et physique ainsi que sa personnalité, son avis, son cadre de vie et ses origines.

**Respecter** la confidentialité et le secret professionnel.

**Offrir** un accueil chaleureux et une écoute.

**Offrir** un professionnalisme et une qualité de prestation, garantis par le Label.

**Offrir** des prestations complètes, riches d'enseignement et performantes sur le long terme.

**Offrir** un suivi de chaque client

**Travailler** avec le consentement éclairé de chaque client et ne pas divulguer ou utiliser leur image sans autorisation.

**Adapter** chaque prestation dans le respect des étapes de prise de conscience, d'assimilation et de développement des personnes.

**Informier** chaque client sur le déroulement de la prestation et sur les tarifs appliqués.

**GARANTIR 100%** de clients satisfaits.